

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Фізична особа-підприємець Харченко Тамара Данилівна (надалі – «Виконавець»), якій належним чином зареєстрований відповідно до законодавства України та діє на підставі державної реєстрації, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб укласти договір про надання послуг (надалі – «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. ТЕРМІНИ

- **Виконавець** – фізична особа-підприємець Харченко Тамара Данилівна, який бере на себе зобов'язання за цим Договором.
- **Клієнт** – фізична особа, що досягла 18-річного віку, яка здійснила Акцепт Публічної оферти Виконавця, викладеної у цьому Договорі та оплатила вартість Послуг;
- **Сторони** – Виконавець та Клієнт.
- **Послуга** – організація тренувань з тенісу, що надається Виконавцем у порядку та на умовах, визначених цим Договором та Правилами надання послуг, що є невід'ємною частиною Договору.
- **Тренування** – це спортивний захід, який організовується та проводиться Виконавцем, для вдосконалення навичок;
- **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.
- **Сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет <https://starttennis.com.ua>, яка є офіційним джерелом інформування фізичних осіб про Виконавця та Послуги, що ним надаються.
- **Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття фізичною особою умов Публічної оферти даного Договору та Правил надання послуг, що є його невід'ємною частиною. Акцепт здійснюється шляхом оплати грошових коштів на банківський рахунок Виконавця, в якості оплати Послуг.
- **Правила надання послуг** – умови надання Послуг, які є невід'ємною частиною даного Договору, викладені за [посиланням](#) та разом з даним Договором є єдиним джерелом врегулювання всіх відносин між Клієнтом та Виконавцем, що виникають в процесі надання Послуг. Всі рекламні, презентаційні та інші матеріали, що створені та існують з метою розвитку Виконавця, носять лише інформаційно-довідковий характер і не є джерелом врегулювання всіх умов надання Послуг.
- **Учасник** – фізична особа (Клієнт) або його дитина, яку зареєстрував Клієнт, що виявили бажання отримувати послугу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ОПЛАТА ПОСЛУГ

- 2.1. Даний Договір є публічним договором, який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, та Клієнтом, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору, а також Правил надання послуг, що є Додатком до нього.
- 2.2. В порядку та на умовах, визначених цим Договором та Правилами надання послуг, Виконавець зобов'язується надати Клієнту оплачені ним послуги по організації та проведенню тренувань з тенісу під загальною назвою «Старттеніс», а Клієнт зобов'язується прийняти дані Послуги.
- 2.3. Послуги надаються на підставі цього Договору та Правил надання послуг. Діями, що свідчать про згоду дотримуватись умов цього Договору та Правил надання послуг є Акцепт Клієнтом умов Публічної оферти даного Договору та Правил надання послуг.
- 2.4. Перелік, вартість, умови та порядок надання Послуг деталізовано в Правилах надання послуг, які є Додатками до даного Договору.

- 2.5. Клієнт набуває право на отримання послуг за умови перерахування грошових коштів за відповідні Послуги на поточний рахунок Виконавця, а також надання Виконавцю інформації та документів, визначених в Правилах надання послуг.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Клієнт має право:

- 3.1.1. Користуватися Послугами в обсязі та на умовах відповідно до Правил надання послуг;
- 3.1.2. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, його діяльність, що ним надаються;
- 3.1.3. Звертатись до Виконавця з раціоналізаторськими пропозиціями щодо покращення процесу надання Послуг.

3.2. Клієнт зобов'язується:

- 3.2.1. При зверненні до Виконавця за наданням Послуг надати Виконавцю інформацію та документи, визначені у Правилах надання послуг, та оплатити Послуги;
- 3.2.2. Знати та дотримуватись Правил надання послуг, правил особистої безпеки та правил протипожежної безпеки.

3.3. Виконавець має право:

- 3.3.1. Вимагати від Клієнта виконання умов цього Договору та Правил надання послуг;
- 3.3.2. Використовувати номер телефону та месенджери, надані Клієнтом Виконавцю для направлення організаційних повідомлень Клієнту.

3.4. Виконавець зобов'язується:

- 3.4.1. Надати Клієнту Послуги відповідно до цього Договору та Правил надання послуг;
- 3.4.2. Забезпечувати Клієнту можливість отримання інформації з питань надання Послуг;
- 3.4.3. Не змінювати вартість за Послуги, які вже оплачені Клієнтом;
- 3.4.4. Приймати до розгляду всі раціоналізаторські пропозиції Клієнтів щодо покращення та якості надання Послуг.

4. ІНШІ УМОВИ

4.1. Порядок врегулювання спорів.

- 4.1.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути у процесі надання Послуг Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору та Правил надання послуг, врегульовуються шляхом переговорів Сторін.
- 4.1.2. У разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Клієнт залишає за собою право на пред'явлення письмової претензії, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.
- 4.1.3. У разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання спорів у досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.
- 4.1.4. До відносин Сторін, що впливають з прийняття та виконання даного Договору та Правил надання послуг, застосовуються чинні норми та положення чинного законодавства України.

4.2. Порядок повернення коштів викладений у Правилах надання послуг, що є невід'ємною частиною Договору.

4.3. Обмеження відповідальності Виконавця.

- 4.3.1. Приймаючи умови цього Договору та Правил надання послуг, Клієнт не має права вимагати повернення сплачених ним коштів за відповідні Послуги, а Виконавець, в свою чергу, не повертає Клієнту сплачені останнім кошти у разі порушення Клієнтом Правил надання послуг.
- 4.3.2. Відповідальність Виконавця перед Клієнтом у випадку пред'явлення останнім вимог/претензій про відшкодування шкоди в результаті ненадання та/або надання Послуг неналежної якості, що підтверджується відповідно до чинного законодавства України, відшкодовується виключно у межах вартості відповідних Послуг, оплачених Клієнтом.

4.4. Прикінцеві положення.

- 4.4.1. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору;
- 4.4.2. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця та набувають чинності не раніше ніж через 10 діб з моменту їх публікації;
- 4.4.3. Клієнт вважається повідомленим про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця;
- 4.4.4. Внесені зміни до Договору, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Клієнтів.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.
- 5.2. Сторони не несуть відповідальність за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору.
- 5.3. Сторони не несуть відповідальність один перед одним за непрямий збиток (у тому числі за недоотриманий прибуток).
- 5.4. Жодна зі Сторін не несе відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань по цьому Договору, якщо це невиконання чи неналежне виконання зумовлені дією обставин непереборної сили, що знаходились поза її контролем (форс-мажорних обставин).
- 5.5. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт надає згоду на обробку своїх персональних даних, а також на проведення фото- та відеозйомки Учасника на тренуваннях з можливістю трансляції, оприлюднення та подальшого поширення в інтернеті та/або засобах масової інформації.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

Цей Договір набирає чинності з дати Акцепту Клієнтом всіх без винятку умов та положень даного Договору, а також Правил надання послуг, що є Додатком до нього, і діє до закінчення зобов'язань.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 7.1. Цей договір регулюється чинним законодавством України.
- 7.2. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього не дійсним, не впливає на дійсність решти положень і умов Договору.

8. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Харченко Тамара Данилівна

ЄДРПОУ 1712004200

п/р UA383220010000026009360041374 в Універсал Банк.

Зареєстрований в ЄДР: запис № 2010350000000883535 від 24.09.2025

Юридична адреса: 03056, м. Кив, вул. Політехнічна, 5-А, 31

Тел.: +38 (050) 311 4133

e-mail: mk@starttennis.com.ua